

The background features abstract, flowing waves in shades of red, orange, and yellow, creating a dynamic and modern aesthetic.

PRIVACY

Croce e delizia



TRATTAMENTO DI DATI

Ogni operazione di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati, sia che si utilizzi il computer sia che si lavori su carta.

Quindi voi trattate dei dati (appuntamenti, fatture etc) e siete sottoposte alla legge sulla privacy.



REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Vediamolo nel dettaglio

COSA DEVE GARANTIRE IL MEDICO?

- identificare i soggetti interessati al trattamento dei dati (anche voi);
- predisporre un'adeguata informativa;
- raccogliere il consenso (se necessario);
- istituire il Registro dei trattamenti dei dati;
- elaborare procedure per fronteggiare le ipotesi di violazione della privacy.

Il consenso del paziente non è necessario in quanto implicito alla scelta di un'assistenza sanitaria. Se il paziente nega il consenso non può essere curato

COSA DEVE CONTENERE L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

- dati di contatto del Titolare dello Studio;
- dati di contatto del Responsabile del trattamento dei dati (se presente);
- dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati – DPO (se presente);
- finalità e scopo del trattamento dei dati;
- modalità di trattamento dei dati;
- tempo di conservazione dei dati;
- soggetti a cui i dati vengono comunicati;
- trasferimento all'estero dei dati;
- diritti dell'interessato.



L'INFORMATIVA DEVE
ESSERE ESPOSTA

AFFIDARSI A UNA COOPERATIVA SEMPLIFICA GLI
ONERI A CARICO DEL MMG RIGUARDO LA PRIVACY



SE I DATI VENGONO VIOLATI? ES. PC RUBATO

- notificare il fatto all'Autorità Garante per la privacy entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza.
- Dire cosa è stato fatto per contenere il danno (sempre avere procedure di emergenza es. password al pc, antivirus etc)

Stessa cosa quando vengono rubati ricettari o timbri, occorre notificarlo alle Autorità altrimenti rischiamo di avere prescrizioni illecite a nome del titolare.



LA PRESCRIZIONE È SEMPRE NOMINALE

Quando c'è un medico che sostituisce il titolare deve avere le proprie credenziali e emettere ricette e certificati a suo nome.

Il vostro account sarà quindi collegato a quello del sostituto e non al titolare.

QUALI DATI NON POTETE VEDERE?

Tutti quelli sanitari, a voi spettano le anagrafiche e le terapie.



IL SEGRETO PROFESSIONALE

- Il medico deve mantenere il segreto su tutto ciò che gli è confidato o di cui venga a conoscenza nell'esercizio della professione.
- La morte del paziente non esime il medico dall'obbligo del segreto.
- Il medico deve informare i suoi **collaboratori** dell'obbligo del segreto professionale. L'inosservanza del segreto medico costituisce mancanza grave quando possa derivarne profitto proprio o altrui ovvero nocumento della persona assistita o di altri.

- 
- La rivelazione è ammessa ove motivata da una giusta causa, rappresentata dall'adempimento di un obbligo previsto dalla legge (denuncia e referto all'Autorità Giudiziaria, denunce sanitarie, notifiche di malattie infettive, certificazioni obbligatorie) ovvero da quanto previsto dai successivi artt. 11 e 12.
 - Il medico non deve rendere al Giudice testimonianza su fatti e circostanze inerenti il segreto professionale.
 - La cancellazione dall'albo non esime moralmente il medico dagli obblighi del presente articolo.

CHI PUÒ RICHIEDERE E RICEVERE LE RICETTE?

- Solo il diretto interessato
- O un suo delegato. La delega deve essere firmata e conservata e le ricette consegnate in busta chiusa

Questo secondo la legge... la realtà è decisamente diversa!



OGNI PRESCRIZIONE VA AUTORIZZATA DAL MEDICO

Il vostro account è satellite e non autonomo. Le ricette escono a nome del medico che se ne assume tutte le responsabilità



GARANTIRE LA PRIVACY DEGLI AMBIENTI

Con un'acustica atta a non far sentire il contenuto del colloquio con il medico e il personale di segreteria agli astanti



I SOCIAL E I MEZZI DI COMUNICAZIONE

Siamo in un'era in cui la privacy è davvero ben poco tutelata.

Come sapere non siamo autorizzati dal garante della privacy nell'uso di mezzi di comunicazione mail o social perché non garantiscono la riservatezza dei dati sanitari.

Le comunicazioni dovrebbero avere un sistema di doppia password come avviene per i certificati di malattia.

I nostri pazienti non tutelano la propria privacy ma a noi viene richiesto e siamo severamente puniti in caso di non adempimento



Ci sono usanze assolutamente illegali come:

- Lasciare le ricette in sala di aspetto con o senza busta
- Appendere le ricette in bacheche
- Lasciare impegnative a bar o esercizi commerciali
- Lasciare impegnative nella cassetta postale

Tutte queste pratiche vanno EVITATE

The background features abstract, flowing waves in shades of red, orange, and yellow, creating a dynamic and vibrant visual effect. The waves are layered, with some appearing more prominent than others, giving a sense of depth and movement.

GRAZIE PER
L'ATTENZIONE